

1. Premises

1.1 Parties

This agreement is executed between the authorized Buyer ("Buyer") of De Padova S.r.l. - with registered office in Via Santa Cecilia No. 70, 20121, Milan, Italy, Italian tax code No. 08216770969 ("De Padova"), which designs and manufactures, furnishes components and design products, mainly for living room and office use ("Products"), and, and the final customers ("Final Customer"), who purchase the Products from the Buyer.

The Final Customers can: (i) act as professionals, i.e. buy the Products for purposes related to their entrepreneurial, commercial, artisan or professional activity (e.g. builders, architects, freelancers, "Professionals"); or (ii) act as consumers, i.e. buy the Products for purposes not related to any entrepreneurial, commercial, artisan or professional activity ("Consumers").

The Buyer, from whom the Final Customer bought the Products, is the party assuming the obligations under this agreement towards Final Customer.

1.2 Applicable law and venue

This agreement is governed by the Italian law, with the exclusion of the application of the 1980 Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG); it being understood that in no way does this agreement deprive, in the commercial relationship between the Buyer and the Consumer, this latter of the protection of any foreign law that is more advantageous to her/him in force in her/his country of residence or domicile.

For any disputes relating to this agreement, its interpretation, execution or termination: (i) with reference to the Professional, the Court of Milan shall have exclusive jurisdiction, any other jurisdiction being excluded; and (ii) with reference to the Consumer, the Court of the Consumer's country of residence or domicile, unless the latter decides to bring the case before the Court of Milan.

1.3 Intended use of Products

De Padova's Products are exclusively intended for domestic and/or commercial use, in habitable and environments with minimum health indicators required to be considered habitable (with express exclusion, for example, of environments characterized by excessive heating, high humidity and/or other abnormal climatic conditions). Only some specific Products, which are appropriately indicated on the sales documentation, are considered suitable for outdoor use, although they must always be protected from the bad weather. The intended use is indicated in the product sheets that are delivered to the Final Customer before the execution of the supply agreement ("Product Sheet"). Save as differently provided by the supply agreement of the Products, this agreement does not provide for any obligations by De Padova or the Buyer to carry on any compliance check with any law, regulations, codes, certifications and/or approvals potentially applicable to the Products in the country of destination of the Products.

1.4 Type of guarantees

The Products are covered, free of charge, by the legal guarantee as set in article 2 below ("Legal Guarantee") and, on a Buyer's voluntary basis, in favour of the Final Customers, by the commercial guarantee as set in article 3 below ("Commercial Guarantee"), and jointly with the Legal Guarantee: "Guarantee(s)").

1.5 Inspection

In no way and for no reason does any inspection at the Final Customers by the Buyer or its agents constitute an admission or acknowledgement of the existence of any alleged damage and/or defect covered by the Guarantees.

1.6 Prohibition of assignment

Save for a different written consent by the Buyer, this agreement, in whole or in part, shall not be assigned or transferred by the Final Customer, in case of assignment of the Products to third party.

2. Legal Guarantee

2.1 Regulatory reference

In case of a Professional, the Legal Guarantee is represented by the guarantee for defects provided for by article 1490 et seq. of the Italian Civil Code.

In case of a Consumer, and without prejudice to the provisions of article 1.2 above in the case of

a foreign Final Customer, the Legal Guarantee is represented by the guarantee for defective products and by the legal guarantee of conformity as provided for respectively by articles 114 and 128 et seq. of Legislative Decree 205/2006 (Consumer Code).

In no way does the Commercial Guarantee violate or limit the Legal Guarantee applicable each time in favour of the Final Customer.

2.2 Scope, duration and remedies

The scope, duration and remedies of the Legal Guarantee are defined in the legislation applicable each time, which the Buyer shall invite the Final Customer to consult.

The duration of the Legal Guarantee shall start from the date of delivery of the Products, as defined here below.

The delivery of the Products takes place: (1) upon installation of the Products at the place of destination indicated by the Final Customer, if the installation is included in the offer or in the supply agreement of the Products signed between the Buyer and the Final Customer; or, (2) upon delivery of the Products to the recipient indicated by the Final Customer, if the installation is not included in the offer or in the supply agreement of the Products signed between the Buyer and the Final Customer.

In case the transport and/or installation of the Products are included in the offer or in the supply agreement of the Products executed between the Buyer and the Final Customer, and, due to a fault not attributable to the Buyer, the delivery is postponed even though the Products are declared by De Padova as "ready for delivery", the term of the Guarantee starts from after 6 (six) months from the date of (3) the above-mentioned declaration by De Padova (in case transport is not included) or from the date of the transport bill issued by De Padova (in all other cases).

In the event that the Final Customer has purchased more than one Product and, in application of and within the limits of the provisions of the Legal Guarantee, a Defect is found on one of the Products and the Final Customer requests termination of the relevant purchase agreement, such termination shall relate solely to the defective Product, without prejudice to the validity and effectiveness of the purchase under the same agreement of the other Products.

3. Commercial Guarantee

3.1 Scope and duration

The Commercial Guarantee covers any manufacturing defects (existing at the moment of the product delivery - "Defects") that concern the Products designed and manufactured by De Padova and sold by the Buyer.

The Commercial Guarantee covers: (i) Defects that occur on electrical components of the Products, such as batteries, within 2 (two) years after delivery of the Products; or (ii) in all cases other than previous point (i), Defects that occur within 3 (three) years from the delivery of the Products.

3.2 Remedies

The Commercial Guarantee provides each Final Customer with the right to request the Buyer the free-of-charge replacement or repair of those elements of the Products with a Defect.

De Padova reserves itself the exclusive right to decide whether to proceed with the replacement or repair of Products with a Defect, choosing the repair whenever, at equal costs, this is technically possible, results in environmental benefits, and does not jeopardize the quality of the Product.

In the event of Product replacement and/or repair, the Buyer shall take charge of all expenses and costs for the transport of the defective Product to be replaced and/or repaired and for the transport and delivery of the repaired or replaced Product (excluding installation).

Only the Buyers or the authorised personnel delegated by them for this purpose can verify and ascertain a true defect, during the packing removal, the installation/testing or following a complaint (within the term indicated in article 5 below). Any inspection at Final Customer's site does not constitute an admission of the existence of the Defect by the Buyer. In case of any inspection at Final Customer's site, article 1.5 above will apply.

3.3 Extension

The Commercial Guarantee is extended to spare parts and to previously substituted product parts, if any, whose Commercial Guarantee shall expire at the same time as the original guarantee (the same period as from the delivery of the Products originally supplied).

4. Exclusions

4.1 Material characteristics of Products and of production methods of De Padova

The Final Customers acknowledge and accept that, due to the characteristics of the materials of the Products and to the De Padova's production methods, the Buyer is not liable, either under Legal Guarantee nor under Commercial Guarantee, with regard to any Product, in case:

a) the wooden Products (in veneered or solid wood) - due to their essential, natural and variable characteristics - feature: (i) grains or knots, in terms of shapes, sizes, quantity and distribution on the material; and (ii) different absorption capacity of varnishes and consequent colour shade changes on different areas of a single wooden surface within the same Product and/or between adjacent Products, due to different compactness of the wood;

b) the Products made of natural stone (marble, granite, stone, quartzite) - due to their essential, natural and variable characteristics - feature: (i) veins or any impurities, in terms of shapes, sizes, quantity and distribution on the material; and (ii) difference in the colour tone of any part of the Product with respect to other parts of the Products (which may be adjacent) or other Products made of the same type of stone;

c) the Products obtained with manual processes (i.e. Metals / Metals of De Castell) - due to special mechanical and/or manual production cycles that make the Product highly customised, even parts (possibly adjacent) of the same Product with different aesthetic aspects (such as colour shades);

d) with reference to any Product, a possible variation in flatness in Product involving juxtaposition of doors, panels, tops and/or other elements made with different construction techniques and/or materials;

e) with reference to any Product, a possible variation in surface finishes and particularly in colors (painting, anodizing, polishing) between components of the same Product or between Products of the same composition;

f) with reference to any fabric Product, normal settlement of cushions and normal wear and tear indicated in the Product's sheets; and, if available, provide the Final Customer with a sample or model of the material ("Sample") or a range of Samples. Moreover, the Buyer specifies that the characteristics of the materials of the Products may be different both in regard to material images shown on the Product Sheets or on the Buyer's official communication channels (even if they concern the same extraction site, such as the same quarry where the stone is extracted), and in regard to the Samples.

4.2 Final Customer's liability

The Guarantees are not applicable and expire in the event of damages or defects caused by acts or facts attributable to the Final Customer or his/her assignees (such as, for example, family members, cohabitants, guests, installers/plumbers/electricians commissioned by the Final Customer and/or third parties not traceable to the Buyer, pets) or by events beyond the control of the Buyer, such as:

a) damages to Products possibly due to leaks or malfunctioning to other objects, materials or any other element that is not an integral part of the De Padova Products;

b) defects or damages resulting from the fair wear and tear of the Products (or components thereof), considering the characteristics and qualities of the materials of the Products (described, if available, in the Product Sheets);

c) defects or damages resulting from the installation, assembly, use, maintenance and cleaning of the Products (or components thereof) not in compliance with the instructions (possibly of "harmful cleaning agents" of the Products) set out in the Product Sheets (if available) or the ordinary and/or reasonable care of the Final Customer (such as, by way of example, not jumping and not sitting on the cantilevered parts, backrests, and armrests, and not causing bumps and contact with sharp, pointed parts or materials or substances that cause burns);

d) defects or damages resulting from the maintenance and cleaning of the Products (or components thereof) not in accordance with the instructions (possibly of "unsuitable" of the Products) set forth in the Product Sheets (if available) or the ordinary and/or reasonable diligence of the Final Customer (such as, by way of example, the use of corrosive materials or substances);

e) defects or damages of the Products caused by improper handling or unpackaging (possibly detectable with technical devices), or from incorrect installation due to the non-observance of De Padova's installation/assembly instructions, if installation is not included in the supply agreement between the Buyer and the Final Customer;

f) defects or damages caused by woodworm;

g) defects or damages caused by the use of the Products (or components thereof) in unsuitable environments according to article 1.3 above, such as defects or damage caused by heat sources, special environmental conditions (humidity, dryness, salinity, air pollution etc.), natural disasters;

h) defects or damages arising from mishandlings (such as, by way of example, dragging the Products instead of lifting them), modifications, alterations or repairs of the Products (or components thereof) made by the Final Customer or any third parties after the installation;

i) defects or damages caused by the transport of the Products (or components thereof), if transport is not included in the supply agreement between the Buyer and the Final Customer;

j) defects or damages arising from the use in De Padova composition of goods produced by third suppliers, not provided by De Padova;

k) unsuitability of the Products intended for particular uses, communicated by the Final Customer after the conclusion of the supply agreement with the Buyer or in any case, even if communicated before, not accepted in writing by the Buyer;

l) limitation of Product capability (including significant ones) resulting from specific technical requirements indicated by the Final Customer, which have been expressly indicated by De Padova and/or the by the Buyer prior to the production of the Product;

m) defects or damages caused by theft and attempted theft.

5. Guarantee activation

The Final Customer is obliged to prove the purchase and date of delivery of the Products by means of a copy of the supply agreement and/or delivery document and/or a document valid for tax purposes (such as a receipt or fiscal receipt), issued by the Buyer to the Final Customer. Any requests of the Final Customer for guarantee assistance arising from damage or defects due to transport or installation will be accepted only and exclusively if the transport and/or installation are included in the Product supply contract. The Final Customer must keep all the above-mentioned documentation relating to the purchase, so that the Guarantee is enforceable.

If any assistance is needed, the Final Customer shall send a copy of the above documents to the Buyer (according to the procedure indicated by the Buyer): (1) describing the possible defect found; (2) providing any useful or necessary information; and (3) sending any photos of it. In case of a Professional, the latter is obliged to communicate the above within and no later than 8 (eight) days from the date of discovery of the potential defect, providing all data in relation to it. In the event that the alleged damage or Defect is discovered as a result of the removal of the packaging, the Final Customer shall collect the documentation referred to in point (3) above and shall not proceed with the installation of the Product.

1. Premesse

1.1 Parti

Il presente contratto è sottoscritto tra l'acquirente ("Acquirente") autorizzato di De Padova S.r.l., con sede legale in Via Santa Cecilia n. 7, 20121 Milano, Italia, C.F. 08216770969 ("De Padova") che progetta e produce arredi e altri prodotti di design per mobili e complementi d'arredo, principalmente per il soggiorno e l'ufficio ("Prodotti"), e i clienti finali che acquistano i Prodotti dall'Acquirente ("Clienti Finali").

I Clienti Finali possono: (i) agire in qualità di professionisti, ossia acquistare i Prodotti per scopi imprenditoriali, imprenditoriali, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (ad esempio, costruttori, architetti, liberi professionisti etc. - "Professionisti"); o (ii) agire in qualità di consumatori, ossia acquistare i Prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("Consumatori").

Il soggetto che assume gli impegni derivanti dal presente contratto nei confronti del Cliente Finale è l'Acquirente, dal quale il Cliente Finale ha acquistato i Prodotti.

1.2 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, con espresse esclusioni della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale delle merci, fermo restando che in nessun modo il presente contratto deroga nei confronti del Consumatore, all'eventuale legge a tutela di quest'ultimo allo stesso più favorevole in vigore nel proprio Paese di residenza o domicilio.

In caso di controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione del presente contratto è competente: (i) con riferimento al Professionista, in via esclusiva il foro di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso; o (ii) con riferimento al Consumatore, il foro del Paese di residenza o domicilio del Consumatore, salvo che quest'ultimo decida di adire il foro di Milano.

1.3 Destinazione d'uso dei Prodotti

I Prodotti di De Padova sono destinati esclusivamente ad uso domestico e/o commerciale all'interno di ambienti con indici di salubrità minimi necessari per considerare gli stessi abitabili (con espresse esclusioni, ad esempio, di ambienti caratterizzati da eccessivo riscaldamento, elevato tasso di umidità e/o altri abnormi agenti climatici). Solo alcuni Prodotti specifici, opportunamente segnalati sulla documentazione di vendita o forniti dai rivenditori all'uso in ambienti esterni (outdoor) sebbene debbano sempre essere riporati dalle intemperie. La destinazione d'uso è indicata nelle schede prodotto che sono consegnate al Cliente Finale prima della conclusione del contratto di fornitura ("Schede Prodotto"). Salvo diversamente previsto dal contratto di fornitura dei Prodotti, il presente contratto non prevede alcun obbligo da parte di De Padova o dell'Acquirente di effettuare un controllo di conformità con leggi, regolamenti, codici, certificazioni e/o omologazioni potenzialmente applicabili ai Prodotti nel paese di destinazione dei Prodotti.

1.4 Tipologia di garanzia

I Prodotti sono coperti, a titolo gratuito, dalla garanzia legale di cui alla successiva sezione 2 ("Garanzia Legale") e, su base volontaria dell'Acquirente nei confronti dei Clienti Finali, dalla garanzia convenzionale, di cui alla successiva sezione 3 ("Garanzia Convenzionale") e congiuntamente alla Garanzia Legale "Garanzia/e").

1.5 Sopralluogo

In nessun modo e per nessuna ragione, l'eventuale sopralluogo presso il Cliente Finale da parte dell'Acquirente o di soggetti da quest'ultimo incaricati costituisce un'ammissione o riconoscimento della sussistenza di alcun preteso danno e/o difetto coperto dalla Garanzia.

2. Garanzia Legale

2.1 Riferimenti normativi

In caso di Professionista, la Garanzia Legale è rappresentata dalla garanzia per vizi previsto dall'art. 1490 e ss. c.c.

In caso di Consumatore, e salvo quanto previsto dal precedente articolo 1.2 in caso di Cliente Finale straniero, la Garanzia Legale è rappresentata dalla garanzia per prodotto difettoso e dalla garanzia legale di conformità come previsto rispettivamente dagli artt. 114 e 128 e ss. del D. Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

In nessun modo, la Garanzia Convenzionale deroga o limita la Garanzia Legale, di volta in volta applicabile a favore dei Clienti Finali.

2.2 Oggetto, durata e rimedi

Loggato, la durata e i rimedi della Garanzia Legale sono definiti nella normativa di volta in volta applicabile, che l'Acquirente deve invitare il Cliente Finale a consultare.

In ogni caso, la durata della Garanzia Legale decorre dalla consegna dei Prodotti, come di seguito definita.

La consegna dei Prodotti avviene: (1) all'atto del montaggio degli stessi presso il luogo di destinazione indicato dal Cliente Finale, qualora il montaggio sia incluso nell'offerta o nel contratto di fornitura dei Prodotti sottoscritto tra l'Acquirente e il Cliente Finale; ovvero, (2) all'atto della consegna dei Prodotti al destinatario indicato dal Cliente Finale, qualora il montaggio non sia incluso nell'offerta o nel contratto di fornitura dei Prodotti sottoscritto tra l'Acquirente e il Cliente Finale.

Nel caso in cui il trasporto e/o il montaggio dei Prodotti siano inclusi nell'offerta o nel contratto di fornitura dei Prodotti sottoscritto tra l'Acquirente e il Cliente Finale e, per fatto e colpa non imputabile all'Acquirente, la consegna venga posticipata nonostante i Prodotti siano dichiarati da De Padova come "pronti per la consegna", il termine della Garanzia Legale si accorcerà di 6 (sei) mesi dalla data della menzionata dichiarazione di De Padova (nel caso in cui il trasporto non sia incluso) o dalla data del documento di trasporto emesso da De Padova (in tutti gli altri casi).

Qualora il Cliente Finale abbia acquistato più di un Prodotto e, in applicazione e nei limiti di quanto previsto dalla Garanzia Legale, venga accertata la presenza di un Difetto su uno dei Prodotti e il Cliente Finale richieda la risoluzione del relativo contratto di acquisto, tale risoluzione deve avere ad oggetto esclusivamente il Prodotto difettoso, impregiudicata la validità e l'efficacia dell'acquisto con il medesimo contratto degli altri Prodotti non difettosi.

3. Garanzia Convenzionale

3.1 Oggetto e durata

La Garanzia Convenzionale ha ad oggetto eventuali difetti di fabbricazione dei Prodotti progettati e fabbricati da De Padova e venduti dall'Acquirente al Cliente Finale, esistenti al momento della consegna dei Prodotti ("Difetti"). La Garanzia Convenzionale copre: (i) i Difetti che si manifestano su componenti elettriche dei Prodotti, quali le batterie, entro 2 (due) anni dalla consegna dei Prodotti; ovvero (ii) in tutti i casi diversi dal punto (i), i Difetti che si manifestano entro 3 (tre) anni dalla consegna dei Prodotti.

3.2 Rimedi

La Garanzia Convenzionale prevede il diritto del Cliente Finale di richiedere all'Acquirente la sostituzione o la riparazione, a titolo gratuito, degli elementi dei Prodotti che presentano un Difetto. De Padova si riserva il diritto esclusivo di decidere se procedere con la sostituzione o con la riparazione dei Prodotti che presentano un Difetto, optando per la riparazione o, a parità di costi, ciò sia tecnicamente fattibile, comporti vantaggi ambientali e non pregiudichi la qualità del Prodotto.

In caso di sostituzione e/o di riparazione del Prodotto, l'Acquirente si farà carico di tutte le spese e i costi per il trasporto del Prodotto difettoso da sostituire e/o riparato e delle spese per il trasporto e la consegna dello stesso, riparato o sostituito (esclusi il montaggio).

I Difetti si considerano tali a condizione che siano verificati e accertati, in fase di rimozione dell'imballaggio, installazione/collaudi o a seguito di denuncia (nei termini indicati al successivo articolo 5), dall'Acquirente o da personale da egli delegato a tal fine. Lo svolgimento di un sopralluogo presso il Cliente Finale non costituisce ammissione della sussistenza del Difetto da parte dell'Acquirente. In caso di sopralluogo, si applica quanto previsto dal precedente articolo 1.5.

3.3 Estensione

La Garanzia Convenzionale è estesa ai ricambi ed alle parti già eventualmente sostituiti dei Prodotti, relativamente ai quali la Garanzia Convenzionale scadrà nello stesso termine decorrente dalla consegna dei Prodotti originariamente forniti.

4. Esclusioni dalle Garanzie

4.1 Caratteristiche dei materiali dei Prodotti e dei metodi di produzione di De Padova

I Clienti Finali prendono atto e accettano che, in ragione delle caratteristiche dei materiali dei Prodotti e dei metodi di produzione di De Padova, l'Acquirente non è responsabile, né a titolo di Garanzia Legale, né a titolo di Garanzia Convenzionale, per:

a) con riferimento ai Prodotti in legno (impiallacciato o massello), in ragione delle caratteristiche intrinseche, naturali e imprevedibili del legno: (i) presenza di venature o nodi, in termini di forme, dimensioni, quantità e distribuzione sul materiale; e (ii) diversa capacità di assorbimento delle vernici e conseguenti discostamenti di tonalità del colore su differenti aree di un'unica superficie in legno all'interno di un medesimo Prodotto e/o tra Prodotti adiacenti, dovute a compattezze differenti del legno;

b) con riferimento ai Prodotti in pietre naturali (marmo, granito, pietra, quartzite), in ragione delle caratteristiche intrinseche, naturali e imprevedibili delle pietre naturali: (i) presenza di venature o di eventuali impurità, in termini di forme, dimensioni, quantità e distribuzione sul materiale; e (ii) differenza della tonalità di colore di ogni parte del Prodotto rispetto ad altre parti dei Prodotti (eventualmente adiacenti) o altri Prodotti realizzati nella stessa tipologia di pietra;

c) con riferimento ai Prodotti con finiture ad alta manualità (ad esempio: Metals / Metalli De Castelli), in ragione di speciali cicli produttivi meccanici e/o manuali che rendono altamente personalizzato il Prodotto, anche parti (eventualmente adiacenti) del medesimo Prodotto possono presentare elementi estetici (come tonalità di colore) differenti;

d) con riferimento a qualsiasi Prodotto, una possibile variazione nella planarità nei Prodotti che prevedono utilizzi in accosto di ante, pannelli, piani e/o altri elementi realizzati con tecniche costruttive e/o materiali diversi;

e) con riferimento a qualsiasi Prodotto, una possibile variazione di tonalità nelle finiture superficiali e in particolare nelle colorazioni (verniciature, anodizzazioni, lucidature) tra componenti del medesimo Prodotto o tra Prodotti della medesima composizione;

f) con riferimento a qualsiasi Prodotto in tessuto, il normale assessment dei cuscini e la normale usura dei tessuti e delle pelli dovuta all'uso;

g) con riferimento a qualsiasi Prodotto, le differenze di tonalità che tutti i materiali e tutte le finiture possono subire nel tempo, dovute alla luce ambientale ed artificiale, ai vapori e all'invecchiamento, che possono risultare più evidenti in caso di completamenti del progetto di arredo successivi alla prima fornitura dei Prodotti;

h) con riferimento a qualsiasi Prodotto, eventuali variazioni sull'utilizzo dei materiali e sul comfort dei Prodotti causati dall'applicazione di normative locali e/o standard di mercato.

Laddove possibile, l'Acquirente illustra le caratteristiche e le tecniche di produzione dei Prodotti nelle Schede Prodotto e, laddove disponibili, mette a disposizione del Cliente Finale un campione o modello del materiale ("Campione") o un range di Campioni. Ciò posto, l'Acquirente precisa che le caratteristiche dei materiali dei Prodotti possono risultare diverse sia rispetto a immagini dei materiali presenti nelle Schede Prodotto o sui canali di comunicazione ufficiali dell'Acquirente (anche se relative al medesimo sito di estrazione, come ad esempio la medesima cava di estrazione della pietra), sia rispetto ai Campioni.

4.2 Responsabilità del Cliente Finale

Le Garanzie sono escluse e non operano per danni o difetti causati da atti o fatti imputabili al Cliente Finale o a propri aventi causa (come, ad esempio, familiari, conviventi, ospiti, installatori/idraulici/elettrici incaricati dal Cliente Finale e/o soggetti terzi non riconducibili all'Acquirente, animali domestici o di compagnia) o da eventi al di fuori del ragionevole controllo dell'Acquirente, quali, in particolare:

a) danni eventualmente causati da perdite o malfunzionamenti ad altri oggetti, materiali o a qualsiasi altro elemento che non sia parte integrante dei Prodotti di De Padova;

b) difetti o danni derivanti dalla normale usura dei Prodotti (o di componenti di essi), tenuto conto delle caratteristiche e delle qualità dei materiali dei Prodotti (eventualmente descritte nelle Schede Prodotto);

c) i difetti o i danni derivanti dall'installazione, dal montaggio, dall'uso, dalla manutenzione e dalla pulizia dei Prodotti (o di loro componenti) non conformi alle istruzioni (eventualmente uso di "detergenti nocivi" per i Prodotti) riportate nelle Schede Prodotto (se disponibili) o alla ordinaria e/o ragionevole diligenza del Cliente Finale (quali, a titolo esemplificativo, non saltare e non sedersi sulle parti o sbalzo, sugli schienali e sui braccioli, non provocare urti e contatti con parti taglienti e appuntite o con materiali o sostanze che provocano ustioni);

d) difetti o danni derivanti dalla manutenzione e dalla pulizia dei Prodotti (o di componenti di essi) non conformi alle istruzioni (eventualmente di "non idoneità" dei Prodotti) indicate nelle Schede Prodotto (laddove esistenti) o alla ordinaria e/o ragionevole diligenza del Cliente Finale (come, ad esempio, l'uso di materiali o sostanze corrosive);

e) difetti o danni derivanti da errata movimentazione o estrazione dagli imballi (eventualmente rilevabile con dispositivi tecnici), o da errato montaggio per il mancato rispetto delle istruzioni di montaggio di De Padova, qualora il montaggio non sia incluso nel contratto di fornitura tra l'Acquirente e il Cliente Finale;

f) difetti o danni determinati da tarlo;

g) difetti o danni determinati dall'utilizzo dei Prodotti (o di componenti di essi) in ambienti non idonei ai sensi del precedente articolo 1.3, come ad esempio difetti o danni causati da fonti di calore, condizioni ambientali particolari (umidità, secchezza, salinità, inquinamento atmosferico, etc.), calamità naturali;

h) difetti o danni derivanti da errate manipolazioni (come, ad esempio, trascinare i Prodotti invece di sollevarli), modifiche, alterazioni o riparazioni dei Prodotti (o di componenti di essi) eseguite dal Cliente Finale o da terzi, successive al montaggio;

i) difetti o danni causati dal trasporto dei Prodotti (o di componenti di essi), qualora il trasporto non sia incluso nel contratto di fornitura tra l'Acquirente e il Cliente Finale;

j) difetti o danni derivanti dall'impiego nella composizione di De Padova di prodotti di terzi, non forniti da De Padova;

k) inidoneità dei Prodotti per utilizzi particolari comunicati dal Cliente Finale dopo la conclusione del contratto di fornitura con l'Acquirente o comunque, anche se comunicati prima, non accettati in forma scritta dall'Acquirente;

l) limitazione nel funzionamento del Prodotto (anche gravi) conseguenti a specifiche richieste tecniche o di design da parte del Cliente Finale, che siano state espressamente evidenziate da De Padova e/o dall'Acquirente prima della messa in produzione del Prodotto;

m) difetti o danni causati da furti e tentati furti.

5. Attivazione della Garanzia

Il Cliente Finale è tenuto a provare l'acquisto e la data di consegna dei Prodotti, mediante copia del contratto di fornitura e/o del documento di consegna e/o di un documento valido ai fini fiscali (come lo scontrino o la ricevuta fiscale), rilasciati dall'Acquirente al Cliente Finale. Qualora il Cliente Finale richieda un intervento in garanzia per danni o difetti derivanti dal trasporto o dal montaggio, il Cliente Finale è altresì tenuto a provare che il trasporto e/o il montaggio siano ricompresi nel contratto di fornitura del Prodotto. Ai fini dell'operatività della Garanzia, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Cliente Finale.

In caso di necessità di intervento, il Cliente Finale dovrà inviare copia dei suddetti documenti all'Acquirente (secondo la procedura indicata dall'Acquirente stesso): (1) descrivendo il potenziale difetto riscontrato; (2) allegando ogni informazione utile e necessaria e (3) inviando materiale fotografico a supporto.

Nel caso di Professionista quest'ultimo è tenuto a comunicare quanto sopra entro e non oltre il termine massimo di 8 (otto) giorni dalla data in cui ha scoperto il potenziale difetto, fornendone la relativa indicazione.

Nel caso in cui il presunto danno o Difetto venga scoperto a seguito della rimozione dell'imballaggio, il Cliente Finale è tenuto a raccogliere la documentazione di cui al precedente punto (3) e a non procedere con l'installazione del Prodotto.

Guarantee Certificate

TERMS AND CONDITIONS



De Padova srl
Strada Padana Superiore 280A
20055 Vimodrone (MI) – Italy
T +39 02 27 43 97 95
info@depadova.it

01/2025